

院外からのオンライン面会のご利用方法

携帯電話番号でお繋ぎいたしますので、パソコン・タブレットはご利用いただけません。
スマートフォンのみ対応となります。

はじめに

当院のオンライン面会では、Google 提供の無料アプリ「Google Duo」を使用いたしますので、「Google Duo」がインストールされたスマートフォンが必要となります。

(一部の旧機種ではアプリをインストールできない可能性がございます)

「Google Duo」のインストールが可能かお試しください、アプリの初期設定の完了後にご予約していただきますようお願いいたします。

「Google Duo」を利用するための手順を記載します。

下記の手順でおこないます。

1. お手持ちのスマートフォンへ「Google Duo」をインストールする。
2. 「Google Duo」アプリの初期設定をおこなう。
3. オンライン面会を開始する。

1. お手持ちのスマートフォンへ「Google Duo」をインストールする。

・Android の場合

(1)Google Play ストアを起動し、画面の上部にある検索ボックスに「Google Duo」と入力して検索します。



(2) 「インストール」 ボタンを押してアプリをインストールします。



アプリのアイコンがホーム画面に作成されていればインストールは完了です。

・ iPhone の場合

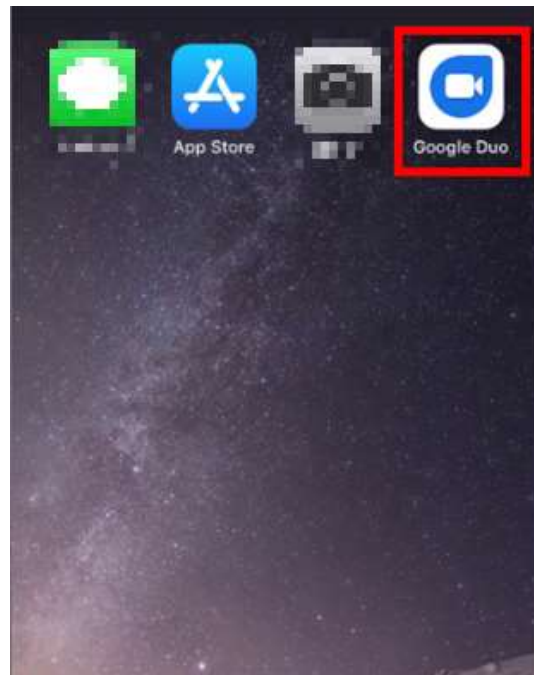
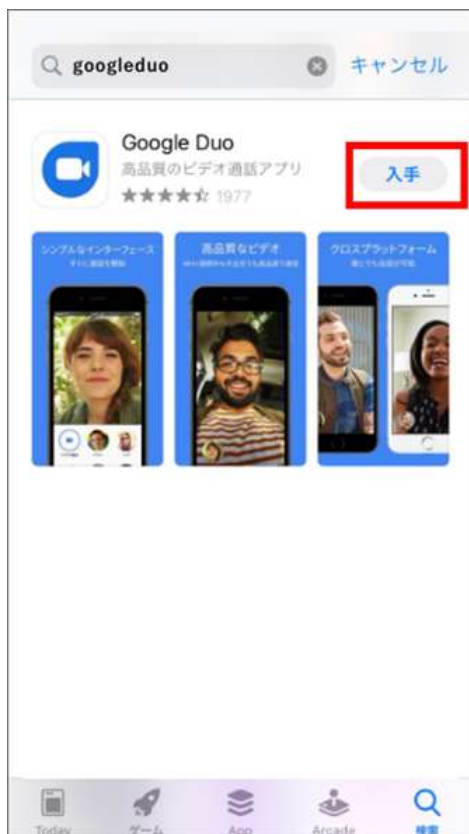
(1) App Store を起動し、下のメニューから検索を押します。



(2)画面の上部にある検索ボックスに「Google Duo」と入力して検索します。



(3)「入手」ボタンを押してアプリをインストールします。

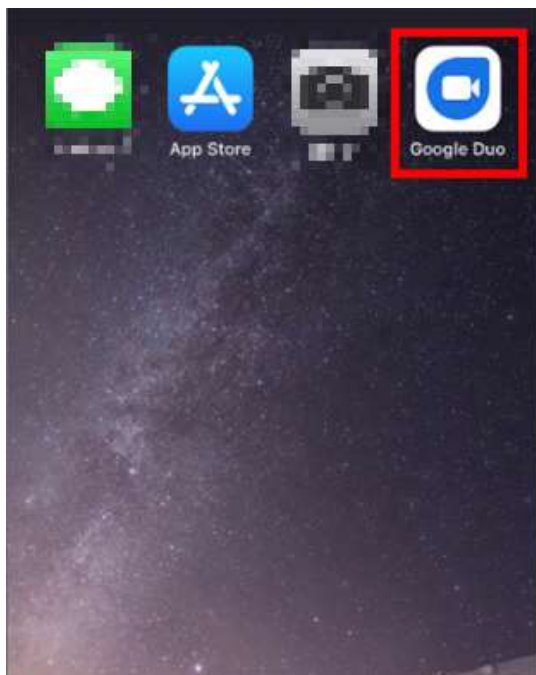


アプリのアイコンがホーム画面に作成されていればインストールは完了です。

2. 「Google Duo」アプリの初期設定をおこなう。

※ここからは iPhone の画面で説明しますが、Android も手順は同じです。

(1) ホーム画面から「Google Duo」のアプリを押して起動します。



(2) 利用規約確認の表示が出るので「同意する」を押し、次にアクセス許可確認の表示が出るので「アクセスを許可」を押しします。



※機種によってはカメラとマイクのアクセス許可画面が出るので、必ず「OK」を押してください。



(3) 「番号を確認」の表示が出たら、お使いのスマートフォンの電話番号を入力し、「次へ」のボタンを押します。



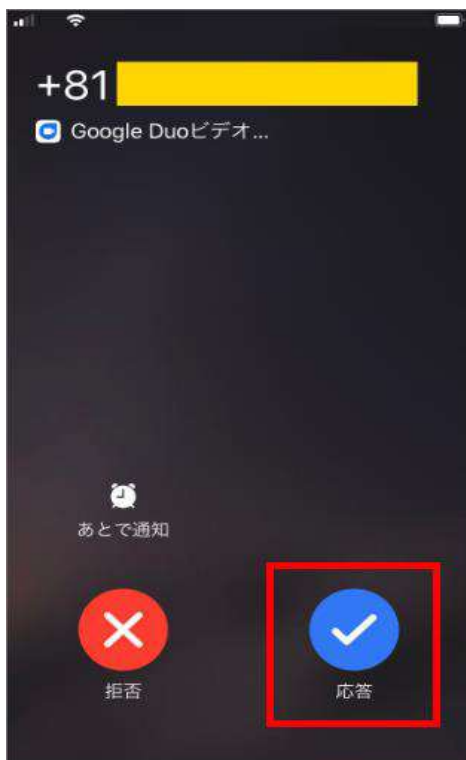
(4) SMS に確認コードが送信されますので、届いた 6 ケタの番号を入力します。



カメラが起動したら準備完了です。

3. オンライン面会を開始する。

「Google Duo」がインストールされたスマートフォンを準備し、電波が繋がる場所で待機します。病院から着信がきましたら「応答」を押して通話を開始します。



面会当日

予約時間になりましたら、必ず電話およびインターネットがつながる場所で待機してください。

予約時間が来ましたら、当院からお繋ぎします。

状況によっては予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください。